

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. *Toepasselijkheid*

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van **Glas Tools Benelux B.V.** (verder genoemd "Glas Tools Benelux"), met vennootschapszetel te 3950 Bocholt, Hoogstraat 33, ondernemingsnummer 0794.402.284 (BTW-nummer BE0794.402.284). Eventuele afwijkende voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing tenzij deze door Glas Tools Benelux uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden niet van toepassing mocht zijn, blijven alle overige bepalingen van kracht.

2. *Aanbiedingen/Totstandkoming*

Alle aanbiedingen van Glas Tools Benelux zijn vrijblijvend. Glas Tools Benelux heeft het recht om een aanvraag van de klant binnen drie weken te accepteren. De klant is gedurende drie weken door zijn aanvraag gebonden, tenzij uitdrukkelijk bepaald werd. Een overeenkomst komt pas tot stand na ontvangst van de orderbevestiging of levering van de producten en/of goederen door Glas Tools Benelux.

3. *Leveringstermijn*

- 3.1. De door Glas Tools Benelux genoemde (leverings-)termijn is naar beste weten vastgesteld maar kan niet als een bindende termijn worden beschouwd tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk door Glas Tools Benelux gegarandeerd.

Glas Tools Benelux zal de klant onmiddellijk op de hoogte stellen van goederen en / of producten die niet geleverd kunnen worden na het plaatsen van de bestelling. In dit geval heeft Glas Tools Benelux het recht om de overeenkomst binnen twee (2) weken na de orderbevestiging te annuleren en alle reeds geleverde retourservice te vergoeden zonder dat dit tot enig andere schadevergoeding tegenover de klant kan aanleiding geven.

- 3.2. Bij excessieve overschrijding van de (leverings-)termijn (vanaf 9 maanden) van producten, heeft de klant het recht, na aangetekend schrijven, de overeenkomst te ontbinden. Voor deze ontbinding moet Glas Tools Benelux een redelijke termijn worden gegund en Glas Tools Benelux is uitsluitend verplicht tot terugbetaling van eventuele vooruitbetalingen mits de overschrijding niet aan de klant zelf (bijv.: gegevens te laat geleverd,...) te wijten is.

- 3.3. Alle goederen worden verzonden en vervoerd op risico van de klant.

- 3.4. De goederen worden geacht door Glas Tools Benelux te zijn geleverd bij afgifte aan de vervoerder. Het risico van niet en niet-tijdige levering is ten laste van de klant.

Mits betaling van de kosten door de klant en op zijn uitdrukkelijke vraag kan de levering met transportverzekering worden gedekt.

- 3.5. Glas Tools Benelux behoudt zich het recht voor om een gedeeltelijke levering uit te voeren en zal in voorkomend geval de klant hierover uitleg verschaffen.

4. Betalingsvoorwaarden

4.1. Alle genoemde bedragen zijn netto prijzen. De omzetbelasting, andere belastingen en heffingen, alsmede transportkosten en verzekeringen komen ten laste van de klant. Bankkosten zijn ten laste van de klant.

4.2. Glas Tools Benelux levert de goederen zoals gespecificeerd in de overeenkomst (bestelbon, per E-mail, ...).

4.3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient te worden betaald binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de factuur. Indien in delen geleverd wordt zal naar rato per geleverd deel worden gefactureerd.

4.4. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek of verrekening of opschorting wegens tegenvorderingen uit welke hoofde dan ook.

4.5. Bij niet-uitvoering op de vervaldag zal Glas Tools Benelux 1% rente per maand of gedeelte daarvan in rekening brengen, met een minimum van 25, 00 Euro. Bovendien wordt het saldo dat niet betaald is op de vervaldag vermeerderd met een forfaitaire en niet-herleidbare schadevergoeding van 10% op het verschuldigd bedrag, met een minimum van 62, 00 Euro. Deze schadevergoeding komt overeen met de hinder die Glas Tools Benelux dus ondergaat en met de in dit verband gemaakte kosten. Deze verhogingen zijn verschuldigd zonder dat daartoe enige aanmaning vereist is. Bij wanbetaling wordt het volledige bedrag in éénmaal opeisbaar.

4.6. De geleverde goederen en producten blijven eigendom van Glas Tools Benelux totdat alle door de klant verschuldigde bedragen geheel voldaan zijn. Het is de klant niet toegestaan deze goederen en/of producten aan derden te verpanden of aan hen op enigerlei andere wijze de juridische of feitelijke beschikkingsmacht af te staan, over te dragen of ten nadele van ons te beperken.

4.7. Klachten doen geen afbreuk aan de betalingsplicht van de klant.

4.8. Indien de prijzen van bestelde producten en/of goederen tussen het ogenblik van de bestelling stijgen omdat de producent prijsverhogingen doorvoert zal Glas Tools Benelux contact opnemen met de klant om te overleggen of de bestelling nog doorgang kan vinden met aanpassing van de prijs aan de gewijzigde omstandigheden.

5. Ontbinding

5.1. Indien de klant te laat betaalt of enige overige verplichting uit deze overeenkomst niet nakomt, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Glas Tools Benelux het recht de leveringen te onderbreken en deze overeenkomst te ontbinden. Ontbinding vindt plaats door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling. Reeds geleverde producten en/of goederen dienen kosteloos aan Glas Tools Benelux te worden geretourneerd.

5.2. Iedere partij heeft bovendien het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien de andere partij (voorlopige) surséance van betaling verkrijgt, dan wel in staat van faillissement wordt verklaard.

6. Klachten

6.1. De conformiteit van de levering inzake hoeveelheid en kwaliteit en de zichtbare gebreken worden gedekt door de inontvangstneming en aanvaarding van de goederen. De klant dient enig zichtbaar gebrek of niet conforme levering ten laatste binnen de zes en negentig (96) uur na levering schriftelijk en bij aangetekend schrijven of E-mail aan Glas Tools Benelux te melden.

De verborgen gebreken dienen binnen de acht dagen na ontdekking ervan schriftelijk per aangetekend schrijven of per E-mail ter kennis te worden gebracht van Glas Tools Benelux.

6.2. Indien de klacht van de klant gegrond is, is Glas Tools Benelux enkel gehouden hetzij tot herstelling van het product als de producent de herstelling kan uitvoeren of vervanging van het betreffende product of door conforme levering of tot terugbetaling van het product of goed(eren) met uitsluiting van enig recht op bijkomende schadevergoeding. Verzendkosten van vervangende leveringen komen ten laste van de klant. Glas Tools Benelux zal in samenspraak met de klant nagaan op welke wijze de kosten voor elke partij zo beperkt mogelijk kunnen worden gehouden.

7. Garantie

7.1. De garantie die Glas Tools Benelux toekent is deze die door de producent of leverancier wordt verleend en maximaal deze welke in de wetgeving betreffende de consumentenbescherming is voorzien ingeval de klant een particulier is.

7.2. De in dit artikel genoemde garantie vervalt indien de klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Glas Tools Benelux welke de klant niet op onredelijke gronden zal worden geweigerd, zelf herstelt of door een derde laat herstellen.

7.3. Indien de klant de goederen en/of producten voor een andere bestemming aanwendt dan deze die ervoor bedoeld is of indien de goederen onoordeelkundig worden gebruikt, onderhouden of bewaard, vervalt de garantieverplichting van Glas Tools Benelux.

7.4. Extra kosten die ontstaan bij afwijking van deze bepalingen kunnen door Glas Tools Benelux bij de klant in rekening worden gebracht.

7.5. Ten aanzien van klanten-ondernemers is Glas Tools Benelux enkel gehouden tot teruggave van de vergoeding die zij zelf van de producent of van de leverancier ontvangt.

8. Aansprakelijkheid

8.1. Glas Tools Benelux is niet tot verdergaande schadevergoeding gehouden dan tot herstel of vervanging dan wel maximaal tot terugbetaling van het factuurbedrag.

8.2. Glas Tools Benelux is niet aansprakelijk voor door de klant of derden geleden directe of indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, immateriële schade, schade veroorzaakt door ondergeschikten, hulppersonen en/of onderaannemers - ook al is die aan hun opzet en/of grove schuld te wijten en schade veroorzaakt door oneigenlijk gebruik van de goederen.

8.3. Glas Tools Benelux draagt geen aansprakelijkheid voor situaties van overmacht of iedere andere oorzaak die buiten haar wil is ontstaan of voor schade die door toedoen van de klant is ontstaan, onder andere door onjuist gebruik van de goederen, slechte bewaring, of indien de goederen oneigenlijk werden gebruikt.

9. Sanctie bij niet-nakoming – Ontbinding

9.1. Indien de klant niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting voortvloeiend uit deze met Glas Tools Benelux gesloten overeenkomst of zonder enige geldige reden de levering weigert, heeft Glas Tools Benelux op haar beurt het recht om, na ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is en dit onverminderd het recht voor Glas Tools Benelux om schadevergoeding te vorderen en onder voorbehoud van haar rechten.

9.2. Wanneer de klant de overeenkomst op onrechtmatige wijze verbreekt zal deze een schadevergoeding verschuldigd zijn die gelijk is aan 10 % van de waarde van de bestelling of verkoopprijs, met een minimum van 50,00 Euro en dit onder voorbehoud van het recht van Glas Tools Benelux om een hogere schadevergoeding te vorderen mits zij daarvan het bewijs levert.

9.3 In geval van faillissement of in vereffeningstelling of onvermogen, wordt de overeenkomst tussen partijen als ontbonden beschouwd zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst.

10. Overmacht

Omstandigheden buiten de wil en toedoen van Glas Tools Benelux welke van aard zijn dat de levering of de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Glas Tools Benelux kan worden verlangd, zoals bijzondere weersomstandigheden, staking, overheidsmaatregelen, vertraging in aanvoer, uitvoerverbod, transportbelemmeringen en alle andere omstandigheden die de naleving van de overeenkomst in ernstige mate belemmeren, gelden als overmacht.

Deze omstandigheden zullen alleszins de levertermijn van Glas Tools Benelux verlengen met de periode van deze verstoring plus een geschikte initiële periode van niet minder dan vijf (5) dagen en dit onverminderd het recht van Glas Tools Benelux om in voorkomend geval het contract geheel of gedeeltelijk terug te trekken voor het nog niet vervulde deel van de uitvoering en/of de levering.

11. Slotbepalingen

11.1.Op alle overeenkomsten van Glas Tools Benelux is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is alleszins niet van toepassing.

11.2.Voor betwistingen die uit deze overeenkomst kunnen voortvloeien zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Limburg afdeling Tongeren en het Vredegerecht van het kanton Bree bevoegd.

11.3.Ten aanzien van de omvang van de wederkerige verplichtingen zijn, behoudens tegenbewijs, de boeken en bescheiden van Glas Tools Benelux beslissend.

11.4.Glas Tools Benelux is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde bepalingen treden in werking bij de op het wijzigingsbesluit aangegeven datum.

11.5.Deze algemene voorwaarden zijn van kracht met ingang **van 1 maart 2023**.